MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE

Commission Intercommunale pour l'Accessibilité

→ Rapport d'activité 2024

Rédigé en langage clair

lillemetropole.fr

Commission Intercommunale pour l'Accessibilité

⟶ Rapport d'activité 2024

SOMMAIRE

6 **Présentation**

8 **La Commission Intercommunale pour l'Accessibilité (CIA)**
10 Calendrier des rencontres de la CIA en 2024
11 Représentation moyenne en CIA en 2024
12 Composition de la CIA au 31 décembre 2024

15 **Les actions de la MEL en faveur de l'accessibilité**
16 Sensibilisations à l'accessibilité
18 Services en faveur de l'accessibilité
18 Dispositif ACCEO
19 Transcription Instantanée de la Parole
20 Actions internes
20 Ressources humaines
22 Label Diversité de l'AFNOR
22 Quiz Handicap
24 Habitat
24 Habitat privé
28 Sport
28 Soutien aux clubs sportifs
30 Jeux Olympiques de Paris 2024
32 Transports et Mobilités
32 Service Handipole
33 Stationnement PMR
34 Espace public et Patrimoine bâti
34 Implantation des bornes de déchets dans l'espace public
36 Agenda d'Accessibilité Programmée du patrimoine métropolitain
38 Culture
38 Livre et Lecture
40 Musée de la Bataille de Fromelles
42 Actions culturelles du LaM
45 Sensibilisation à destination des professionnels de la culture (collectif ECHO, Culture Durable et MEL)
45 Les Belles Sorties
46 Engagement dans les réseaux nationaux
46 Participation de la MEL au GT-RAVI
48 Salon AUTONOMIC

50 **Annexes**
50 Évolution de l'accessibilité en chiffres

PRÉSENTATION

La Métropole Européenne de Lille (MEL) est composée de 95 communes.
La MEL compte près d'1,2 million d'habitants.

La MEL est la métropole la plus agricole de France.

Elle est composée de communes de tailles très différentes.
Lille, Roubaix, Tourcoing et Villeneuve d'Ascq rassemblent 40 % de la population.

Les actions et les projets sont présentés et votés par le Conseil Métropolitain.

Le Conseil Métropolitain est présidé par Damien Castelain depuis 2014.

Dans le Conseil Métropolitain, il y a 188 élus représentant les 95 communes.

Ce rapport d'activité a d'abord été présenté à la Commission Intercommunale pour l'Accessibilité le 1er avril 2025 en groupe de travail, puis a été présenté aux élus du Conseil Métropolitain du 24 avril 2025.

Le rapport présente ce qui a été mis en place par la Métropole Européenne de Lille pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) en 2024.

Le rapport est rédigé en langage clair.
Cette solution permet de rendre le rapport plus accessible à tous.

La MEL intervient notamment dans les domaines suivants :

- **Transports collectifs urbains**
  (exemples : le bus, le métro, le tramway)
- **voirie et signalisation**
  (exemples : les passages piétons, les routes)
- **parcs de stationnement**
  (exemple : les parkings dans les rues)
- **urbanisme**
  (exemple : aménagement de la ville)
- **eau et assainissement**
  (exemple : l'eau que l'on boit)
- **déchets**
  (exemple : les poubelles)
- **développement économique**
  (exemple : les zones d'activités)
- **équipements sportifs et culturels d'intérêt communautaire**
  (exemples : le Stadium, le musée du LaM)
- **patrimoine naturel et paysager**
  (exemple : le parc des Près du Hem)
- **Habitat**
  (exemple : adaptation du logement).

La Commission Intercommunale pour l'Accessibilité (CIA)

La CIA est un lieu de concertation entre la MEL,
les associations du monde du handicap et les usagers.

Cela veut dire que la MEL écoute leur avis.

La Commission Intercommunale pour l'Accessibilité identifie
les pistes d'amélioration pour rendre la MEL accessible à tous.

Monsieur Sébastien Leprêtre, Vice-président aux transports et
à la mobilité, est le Président de la Commission Intercommunale
pour l'Accessibilité.

La liste des membres de la CIA a été définie par son Président
(Arrêté n°24-A-0244 du 13 mai 2024).

La Direction de la Mobilité de la MEL anime la CIA.

Elle fait le lien entre les différentes politiques métropolitaines
avec l'ensemble des partenaires.

→ CALENDRIER DES RENCONTRES DE LA CIA EN 2024

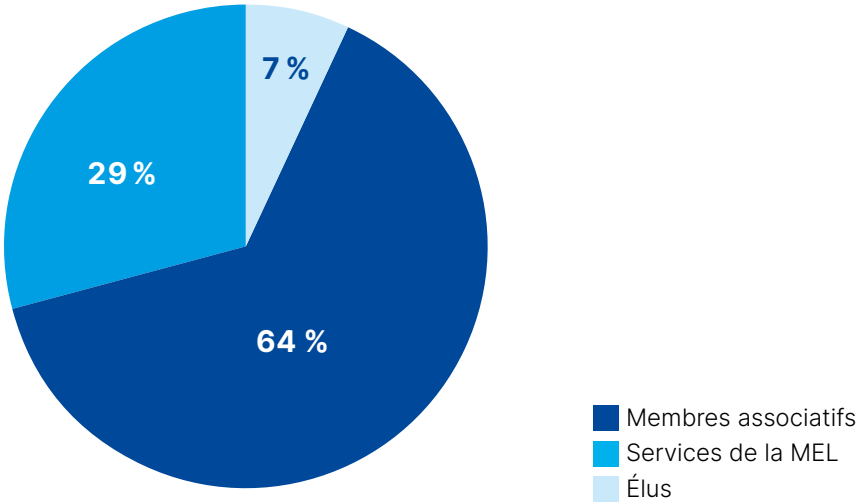
Les sujets traités en séance plénière

- Bilan de l'activité du service Handipole.
- Présentation des nouveautés de la Concession de Service Public Transport de septembre 2025.
- Point d'étape sur l'Agenda d'Accessibilité Programmée de la MEL.

Les sujets traités en groupe de travail

- Accessibilité de l'exposition temporaire « De blessés de guerre aux terrains de sports » du Musée de la Bataille de Fromelles.
- Accessibilité des futures rames de tramway.
- Requalification du Boulevard Industriel Ouest (Tourcoing).
- Accessibilité des boutons d'ouverture des portes des futures rames de tramway.
- Requalification de la rue Lalau (Marquette-lez-Lille).
- Accessibilité en bibliothèques.
- Accessibilité de l'exposition permanente du Musée de la Bataille de Fromelles.

→ REPRÉSENTATION MOYENNE EN CIA EN 2024



→ COMPOSITION DE LA CIA AU 31 DÉCEMBRE 2024

Élus

Sébastien Leprêtre
Vice-président délégué
aux transports et à la mobilité

Jean-Philippe Andries
Conseillère métropolitaine

Maryse Moreau
Conseillère métropolitaine

Christian Lewille
Conseiller métropolitain

David Heiremans
Conseiller métropolitain

Frédéric Cauderlier
Conseiller métropolitain

Carole Casier
Conseillère métropolitaine

Sylviane Delacroix
Conseillère métropolitaine

Ali Douffi
Conseiller métropolitain

Franck Talpaert
Conseiller métropolitain

Barbara Coëvoët
Conseillère métropolitaine

→ COMPOSITION DE LA CIA AU 31 DÉCEMBRE 2024

Associations

APF France Handicap

Association d'action sociale et médico-sociale des Hauts-de-France (ASRL)

Association Surdi 59

Association de Défense et de Soutien des Droits des Sourds (DSDS)

Association de gestion et d'intermédiation locative spécifique pour personnes cérébrolésées LOGER'EVEIL

Association des Papillons Blancs de Lille

Association des Papillons Blancs Roubaix-Tourcoing

Association Valentin Haüy

Association Voir Ensemble

UNADEV (Union nationale des aveugles et déficients visuels)

Usagers et experts

Association CFDT retraités Métropole Lilloise

Association Droit Au Vélo (ADAV)

Association L d'illusion

Association L'Espoir

Association pour le Développement et l'Éducation Permanente

Centre ressources autisme Nord-Pas-de-Calais

Comité Départemental Handisport Nord

ECGA Centre Paul Corteville

Groupement de coopération médico-social POLYCAP (GCMS) - **GAPAS**

Handifac

Les Auxiliaires des Aveugles 59

Récréations Urbaines

Union départementale Consommation, Logement et cadre de vie

Union des voyageurs du Nord

Partenaires

CCI Grand Lille

Conseil Régional Hauts-de-France

Délégation Départementale des Territoires et de la Mer du Nord

Conseil Départemental du Nord

Photographie d'une séance plénière de la Commission Intercommunale pour l'Accessibilité.

Les actions de la MEL en faveur de l'accessibilité

SENSIBILISATIONS À L'ACCESSIBILITÉ

Une demi-journée de sensibilisation sur le handicap a été organisée le 18 juin 2024 par la MEL.

Le sujet était : Bien accueillir les personnes en situation de handicap.

C'est important de parler de ce sujet car il y a des endroits où l'accueil n'est pas réalisé dans de bonnes conditions. Il faut parler :

- de l'accessibilité du bâtiment ;
- des services et des outils qui améliorent l'accessibilité ;
- de la bonne posture des agents d'accueil.

Différents acteurs du territoire étaient présents : communes, services de la MEL, associations du monde du handicap...

La MEL a aussi eu l'occasion de participer pour la deuxième fois au Salon Handicap et Inclusion organisé par la ville de Comines.

Les enfants des écoles de la ville ont pu participer à un quizz handicap et inclusion qui explique l'importance de l'accessibilité pour tous.

En avril 2024, la MEL a sensibilisé les travailleurs saisonniers des Espaces Naturels Métropolitain (par exemple : les agents d'accueil du Parc des Prés du Hem) à l'accueil des personnes en situation de handicap.
Plus de 40 personnes ont assisté à l'atelier sur une demi-journée.

Photographie de participants à la sensibilisation à l'accueil de personnes en situation de handicap, juin 2024.

SERVICES EN FAVEUR DE L'ACCESSIBILITÉ

Le dispositif ACCEO

La Métropole Européenne de Lille s'est équipée du dispositif ACCEO.

ACCEO est une solution numérique pour les personnes sourdes, malentendantes et aphasiques.

ACCEO permet un accès simple et gratuit aux différents services téléphoniques de la MEL.

Depuis 2021, la MEL propose un service unique pris en charge pour l'ensemble des communes du territoire, leurs CCAS et les structures satellites de la MEL (Ilevia, Ileo, les crématoriums, le Stadium, les déchetteries...).

L'objectif est d'offrir un seul service pour les usagers.

Le service est gratuit pour l'usager. Il suffit de télécharger l'application sur son téléphone portable, une tablette ou un ordinateur.

L'usager a ensuite accès à trois modes de communication en temps réel :

- **la Transcription Instantanée de la Parole (TIP) :** les usagers parlent directement à leur interlocuteur. En retour, les propos de celui-ci sont retranscrits instantanément sur l'écran par un opérateur Acceo ;
- **la Visio-Interprétation Langue des Signes Française (LSF) :** l'opérateur traduit oralement en temps réel ce que l'usager signe et en retour, signe les propos de l'interlocuteur ;
- **le Visio-codage Langue française Parlée Complétée (LPC) :** les usagers parlent directement à leur interlocuteur. En retour, les propos de celui-ci sont codés instantanément sur l'écran de l'usager par un opérateur Acceo.

Le service est disponible du lundi au vendredi de 9 h à 17 h 30 et le samedi de 9 h à 12 h 30.

CHIFFRES CLÉS

57
le nombre de communes équipées du service ACCEO fin 2024.

48 heures et 35 minutes
le temps de communication via ACCEO sur l'ensemble du territoire en 2024.

569
le nombre d'appels passés via ACCEO sur l'ensemble du territoire en 2024.

Transcription Instantanée de la Parole

Depuis 2024, la MEL possède une application de Transcription Instantanée de la Parole.

Cela permet de transformer en temps réel la voix d'une personne qui parle en texte sur un écran. C'est essentiel pour les personnes sourdes et malentendantes et ça peut être utile pour l'ensemble des personnes.

La MEL utilise ce service surtout pendant les réunions de la Commission Intercommunale pour l'Accessibilité.

Photographie d'une réunion de la Commission Intercommunale pour l'Accessibilité où l'application de Transcription Instantanée de la Parole est utilisée.

ACTIONS INTERNES

Ressources humaines

L'année 2024 est la troisième et dernière année de la 4e convention signée avec le **Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées de la Fonction Publique** (FIPHFP).

Le FIPHFP est un organisme qui aide les employeurs publics comme la MEL à engager des actions en faveur de l'inclusion des travailleurs en situation de handicap.

Grâce à cette convention, des actions sont menées pour recruter, accompagner et former des personnes en situation de handicap.

Des actions de sensibilisation au handicap sont aussi menées pour les agents de la MEL.

Sur les 3 ans de la convention, un budget de plus d'1,5 million d'euros a servi à la mise en place de ces actions. Le FIPHFP a aidé la MEL à hauteur de 543 000 euros.

Du 18 au 22 novembre 2024, la MEL a participé à la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées** (SEEPH).

La SEEPH a pour objectif de faire évoluer la perception du handicap en entreprise et dans la société.

Le Centre Médico-Social (CMS) et la mission handicap de la MEL ont mené plusieurs actions et notamment :

- Le 18 et le 20 novembre, 2 séances de **repas dans le noir** ont été organisées au restaurant administratif de la MEL.
  8 agents ont mangé leur repas dans le noir.
  Cela permet de se mettre dans la situation d'une personne non-voyante. Les séances ont été organisées avec le soutien de l'association REMORA.
- Une équipe du CMS a participé au **Handi'Hauts'lympics**.
  Le but est de retrouver les valeurs du sport pour l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap.
- Le 21 novembre la MEL a participé au **Duoday**.
  C'est un évènement national pendant lequel un employeur accueille une personne en situation de handicap, en duo avec un salarié volontaire.
  Au programme de cette journée : découverte du métier, participation active, immersion en entreprise.
  Cette journée représente une opportunité de rencontre pour changer de regard et, ensemble, dépasser les préjugés.
  10 duos ont été formés cette année à la MEL. Les personnes ont pu découvrir les postes de menuisier ou de concepteur de projets d'espaces publics par exemple.

Photographie de l'équipe du Centre Médico-Social de la MEL participante au Handi'Hauts'lympics.

CHIFFRES CLÉS

248
le nombre d'agents en situation de handicap travaillant à la MEL au 01/04/2025.

9,12 %
le taux d'emploi de personnes en situation de handicap à la MEL au 01/04/2025.

Label Diversité de l'AFNOR

La MEL a reçu le label Diversité de l'AFNOR depuis décembre 2024. La MEL est la première collectivité des Hauts-de-France à obtenir ce label.

Ce label valorise ce que la MEL fait dans sa gestion des ressources humaines pour :

- la prévention des discriminations ;
- le respect de l'égalité des chances ;
- la promotion de la diversité.

Logo du Label Diversité de l'AFNOR

La MEL a reçu ce label parce qu'elle est engagée dans la démarche. La MEL a aussi un accueil adapté et sur mesure des personnes en situation de handicap.
Elle est vigilante aux situations qui posent problème et sensibilise ses agents à la diversité.

Ce label atteste des bonnes pratiques et de l'exemplarité de la MEL en matière de diversité.

Quiz Handicap

Dans le cadre de la journée internationale des personnes handicapées, le 3 décembre 2024, la MEL a diffusé un quiz sur le handicap.

Les 3 000 agents et agentes ont reçu le quiz. Le quiz était un jeu à gratter.

658 personnes avec les bonnes réponses ont participé au tirage au sort pour gagner un coffret cadeau My handi'box, comprenant des biscuits, chocolats, savons, jeux, etc, confectionnés par des personnes travaillant dans des Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) et des Entreprises Adaptées (EA).

Photographie du contenu du coffret cadeau My handi'box.

HABITAT

Habitat privé

Depuis 2008, la MEL accorde des aides pour améliorer les logements privés existants, notamment pour les propriétaires les plus en difficultés financièrement.

Par exemple, les subventions peuvent aider à lutter contre la précarité énergétique et à financer les travaux d'adaptation de logement aux besoins des personnes âgées ou en situation de handicap (exemples : sanitaires adaptés, douche à l'italienne, monte-escaliers).

En plus des aides nationales de l'Agence nationale de l'habitat (Anah), la MEL participe sur son propre budget.

Il y a eu en 2024 l'apparition d'une nouvelle aide appelée : Ma Prime Adapt. C'est une aide qui rassemble les aides de l'Anah et les aides des caisses de retraite. Cela permet de simplifier les demandes.

245 logements ont été aidés pour des travaux d'adaptation à l'âge et/ou au handicap en 2024. Le nombre de personnes aidées a augmenté de 25 % entre 2023 et 2024.

Les aides nationales sur le territoire de la MEL représentent 1 693 460 €. Cela veut dire qu'un logement a eu en moyenne 6 912 € d'aide pour faire les travaux.

L'aide complémentaire de la MEL a été de 223 484 €.

Photographie de logements collectifs à Saint-André-lez-Lille.

En 2024, deux documents de communication ont été rédigés en FALC :

- la plaquette de présentation générique d'AMELIO, le service public de l'habitat de la MEL[1] ;
- la plaquette à destination des locataires[2].

Cela permet de rendre l'information disponible pour le plus grand nombre.

CHIFFRES CLÉS

Aide moyenne attribuée par logement :

6 912 € en 2024

5 891 € en 2023

4 959 € en 2022

4 832 € en 2021

4 012 € en 2020.

1 https://www.calameo.com/mel-metropole-europeenne-de-lille/read/005117137c01196c56e2b
2 https://www.calameo.com/mel-metropole-europeenne-de-lille/read/00511713716f136ac783e

Couverture du document de présentation générique d'AMELIO, le service public de l'habitat de la MEL, un document rédigé en FALC.

SPORT

Soutien aux clubs sportifs

La Métropole Européenne de Lille est compétente en matière de sport.

La MEL souhaite développer la pratique sportive pour tous et à tous les niveaux.

Elle valorise les clubs et évènements inclusifs.

La MEL gère certains équipements sportifs.

La MEL soutient 17 clubs de haut niveau comme le LOSC ou l'Entente Sportive Basket de Villeneuve d'Ascq – Lille Métropole (ESBMVA – LM).

La MEL accompagne également une centaine d'évènements régionaux, métropolitains et de proximité par an.

Pour la saison 2023/2024, la MEL a soutenu financièrement le Lille Université Club HandiBasket Lille Métropole pour sa compétition en Nationale 1 :

- le LUC Handibasket a reçu une subvention de 40 000 € pour la saison régulière 2023/2024 ;
- le LUC Handibasket a reçu une subvention supplémentaire de 20 000 € pour sa participation à l'IBWF Coupe d'Europe.

En 2024, d'autres manifestations sportives ont reçu une subvention de la MEL :

- le Comité départemental du Nord de Tennis a reçu 2 000 € pour l'organisation du 4e tournoi international de para-tennis U18 ;
- le Tennis Club de Ronchin a reçu 2 000 € pour l'organisation de son 10e Open Tennis Fauteuil de Ronchin ;
- le Linselles Tennis a reçu 1000 € pour l'organisation de son 5e tournoi national de para-tennis adapté.

CHIFFRES CLÉS

60 000 €
montant de la subvention annuelle pour le soutien au LUC HandiBasket Lille Métropole.

5 000 €
montant des subventions pour le soutien des évènements organisés par le mouvement associatif en direction du handisport et du sport adapté.

Affiche du 10e Open de Tennis Fauteuil de Ronchin

1 https://www.calameo.com/mel-metropole-europeenne-de-lille/read/005117137c01196c56e2b
2 https://www.calameo.com/mel-metropole-europeenne-de-lille/read/00511713716f136ac783e

Jeux Olympiques de Paris 2024

La MEL a accueilli les Jeux Olympiques de Paris 2024.
Ils ont eu lieu du 27 juillet au 11 août 2024 sur le territoire.
La MEL a accueilli 52 matchs olympiques de Handball et de Basketball à la Décathlon Arena Stade Pierre Mauroy.

Plus de 1 300 000 personnes ont assisté aux rencontres.
La MEL a participé à l'accueil et à l'orientation des spectateurs.
Il y avait 270 bénévoles et des points informations.
Les bénévoles ont été formés à l'accueil des personnes en situation de handicap.

De nombreux spectateurs sont venus en métro ou en navette.
Il y avait aussi des fauteuils roulants à disposition pour accompagner les spectateurs depuis le métro vers le stade en cas de besoin.

La MEL a aussi installé La guinguette de la Métropole.
C'était un endroit pour célébrer les Jeux Olympiques et pour accompagner les spectateurs depuis le métro vers le stade
Elle a été installée près de la Décathlon Arena Stade Pierre Mauroy.
La guinguette de la Métropole était accessible à tous.

Photographie de spectateurs qui se rendent au stade Pierre Mauroy pour les Jeux Olympiques.

TRANSPORTS ET MOBILITÉ

Service Handipole

Handipole est le service de transport adapté aux Personnes à Mobilité Réduite du réseau Ilevia.

Handipole est accessible aux personnes possédant une carte mobilité inclusive ou d'invalidité d'au moins 80 %.

En 2024, 138 862 trajets ont été réalisés.

35 % des trajets réalisés ont pour motif le travail.

Les demandes d'inscription au service sont étudiées par une commission d'accès.

Cette commission se réunit tous les mois.

En 2024, 332 demandes ont été étudiées en commission. Aucune demande n'a été refusée.

CHIFFRES CLÉS

2 314
le nombre de personnes inscrites au service.

1 321
le nombre de personnes qui ont utilisé le service au moins une fois en 2024.

Stationnement PMR

La MEL, en collaboration avec les communes, a mis en place une stratégie de répartition des places de stationnement réservées. L'objectif est que la création des places de stationnement pour les PMR soit équilibrée et serve à un maximum de personnes.

Chaque place est installée de préférence au début de la rue, à proximité d'un passage piéton et au plus proche du demandeur (école, mairie, riverain…). Ces places doivent respecter des normes techniques précises (largeur, longueur…).

Parfois, il n'est pas possible de suivre les normes techniques. Il faut faire une demande de dérogation.

En 2024, la MEL a déposé 165 dossiers pour des places PMR dérogatoires auprès de la Sous-Commission Départementale d'Accessibilité.

Une fois le dossier accepté, la MEL étudie les conditions de faisabilité, et réalise les travaux. Souvent, la place dérogatoire se reconnaît car c'est une place longée par une bande bleue.

Photographie d'une place de stationnement PMR dérogatoire.

ESPACE PUBLIC ET PATRIMOINE BÂTI

Implantation des bornes de déchets dans l'espace public

Les élus de la MEL ont voté en 2021 un document qui explique les objectifs à atteindre pour la gestion des déchets : le Schéma Directeur des Déchets Ménagers et Assimilés.

Les principaux objectifs sont :

- **jeter moins ;**
- **trier plus et mieux ;**
- **améliorer le service à l'usager dans un espace public de qualité ;**
- **moderniser les usines où l'on traite les déchets.**

Pour atteindre ces objectifs la MEL installe dans l'espace public des Points d'Apport Volontaire (PAV). Depuis 2023, les habitants peuvent y déposer leurs emballages en verre.

En 2024, la MEL a continué d'installer les PAV. Au 31 décembre 2024, il y 1 517 PAV dédiés aux emballages en verre. 64 communes ont des PAV pour le verre.

Les PAV sont accessibles aux personnes à mobilité réduite car il y a une ouverture plus basse et une implantation qui prend en compte les problématiques de l'accessibilité.

La MEL prend en compte le travail du Groupe de Travail du réseau des Référents Accessibilité des Villes Inclusives (GT-RAVI) pour les recommandations portant sur l'accessibilité des différentes étapes de la collecte des déchets.

Photographie du déploiement des PAV dans l'espace public.

Agenda d'Accessibilité Programmée du patrimoine métropolitain

Pour rendre son patrimoine bâti accessible à tous, la MEL suit un programme qui s'appelle l'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP).

Ce programme permet de prévoir les travaux pour améliorer l'accessibilité des bâtiments appartenant à la MEL.

Le principal chantier réalisé en 2024 est celui de la mise en accessibilité et la modernisation de l'ensemble des espaces de vestiaires, de la salle de sport, de la salle de consultation et des sanitaires de la tribune Honneur du Stadium à Villeneuve-d'Ascq.

CHIFFRES CLÉS

9 millions d'euros
estimation du budget dépensé
pour la mise en accessibilité depuis 2015.

Photographie du nouvel espace vestiaire du Stadium à Villeneuve-d'Ascq.

Depuis 2024, il y a aussi un nouvel accueil au Jardin Mosaïc.
C'est une banque d'accueil accessible.
Par exemple : elle permet aux visiteurs en fauteuil d'échanger plus facilement avec les agents d'accueil.

Photographie de la banque d'accueil accessible au Jardin Mosaïc.

L'Ad'AP est mis en place depuis le 26 septembre 2015.
Il prévoyait des travaux jusque fin 2024.

Depuis 9 ans, 80 % des lieux inscrits dans l'Ad'AP de la métropole ont été aménagés.

Lors du Conseil Métropolitain de juin 2024, les élus ont voté pour faire une demande de prorogation de l'Ad'AP. Cela signifie que la MEL a demandé trois années supplémentaires pour terminer les travaux nécessaires.

Livres et lecture

La MEL travaille depuis septembre 2024 sur l'accessibilité dans les bibliothèques.

Il y a eu un forum autour de l'accessibilité. Plus de plus de 40 bibliothécaires ont pu rencontrer de nombreux acteurs comme par exemple :

- APF France Handicap ;
- Défense et Soutien des Droits des Sourds ;
- Media-Pi ;
- UNADEV ;
- le Centre de Ressources Autisme ;
- la Librairie Combo de Roubaix pour la présentation de collections accessibles ;
- la médiathèque départementale de prêt (MDN) pour ses collections et services adaptés ;
- et des acteurs culturels ayant une programmation spécifique : Home théâtre, les éditions Light Motiv, Lis avec moi, etc.

Il y a aussi eu trois ateliers autour de l'accessibilité en bibliothèque.

Ils ont réuni 35 bibliothécaires.

Les participants ont échangé sur les collections et services accessibles en bibliothèques.
Ils ont aussi pu découvrir l'exemple concret de la médiathèque de Villeneuve d'Ascq, qui a une programmation culturelle adaptée et des collections et services accessibles développés.

Ils ont aussi eu un retour sur l'atelier « accessibilité des bibliothèques et des médiathèques » du Groupe Technique des Référents Accessibilités des Villes Inclusives.

Photographie de participants à la journée annuelle du réseau des bibliothèques.

Photographie du spectacle de Mademoiselle Orchestra à Wattignies dans le cadre des Belles Sorties.

Musée de la Bataille de Fromelles

Le musée actuel de la Bataille de Fromelles a ouvert en 2014.

Il abrite une importante collection d'objets et de documents retraçant l'histoire de la Bataille de Fromelles.

Le musée s'est fixé pour objectif d'être accessible au plus grand nombre.

En 2024, le Musée de la Bataille de Fromelles a poursuivi des actions déjà mises en place les années précédentes et a continué la mise en accessibilité du musée.

Il y a eu 2 visites du musée interprétées en LSF en 2024 :

- une visite pendant les Journées Européennes de l'Archéologie, le 15 juin. Elle a rassemblé 21 personnes dont 2 personnes sourdes ;
- une autre visite à l'occasion des commémorations de l'armistice, le 10 novembre. 22 personnes y ont assisté donc 3 personnes sourdes.

Le musée a organisé une visite à destination des Auxiliaires des Aveugles le 27 septembre 2024.
Des personnes non voyantes ou malvoyantes, ainsi que des bénévoles de l'association ont pu faire la visite.
La visite était organisée avec des objets à toucher et à manipuler.

L'exposition temporaire de 2024 était :
« Soldat blessé, soldat sportif : itinéraire d'une reconstruction ».
Elle parlait du handicap et du handisport.

Le musée a organisé des activités en lien avec ce thème :

- une conférence donnée par la photographe Francesca Clayton sur son projet «Different Is Beautiful» ;
- 2 sessions de sensibilisation aux handicaps visuels et moteurs ;
- un atelier Sport et Handicap ;
- une journée Escape Game « Enigma » sur le handicap invisible ;
- un café rencontre la veille des Journées européennes du Patrimoine en présence de Joris Vincent, de l'Université de Lille, qui a travaillé en lien avec le Musée sur l'exposition.

La CIA est aussi venue au musée en 2024 pour visiter l'exposition temporaire.

La CIA avait participé à la construction de l'exposition.

Les participants ont pu découvrir le résultat final et faire un retour.

Ensuite les membres du CIA ont pu découvrir l'exposition permanente et faire des remarques. Cela permet au musée de connaître les améliorations à apporter à l'exposition.

Photographie de l'inauguration de l'exposition « Soldat blessé, soldat sportif : itinéraire d'une reconstruction », en présence de Nicolas Marfil, ancien participant aux « Invictus Games »

Actions culturelles du LaM

Le LaM Lille Métropole - Musée d'art moderne, d'art contemporain et d'art brut est situé à Villeneuve d'Ascq.

Il est ouvert depuis 1983.

Le musée rassemble plus de 8 000 œuvres et trois collections (art moderne, art contemporain, art brut).

Le LaM a pour objectif d'offrir à tous les publics le même accès à l'art et à la culture.

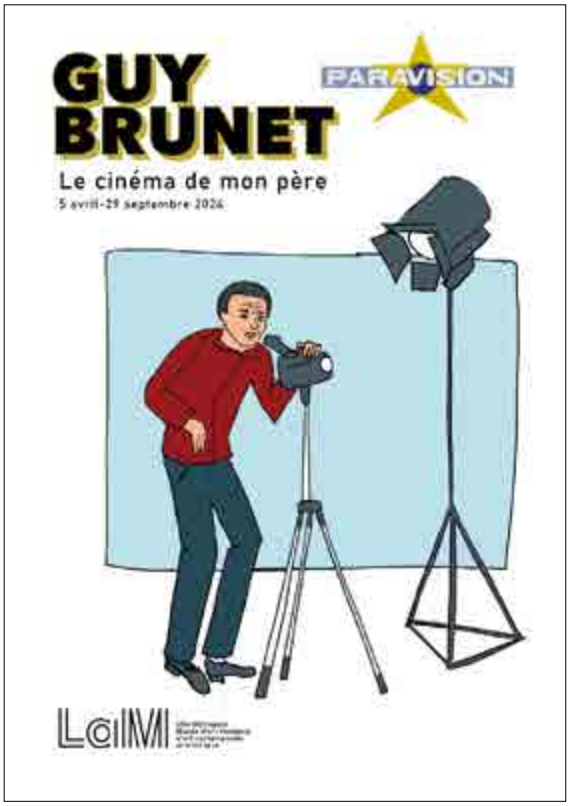
Le musée conçoit et coordonne des offres adaptées à chaque type de public.
Quelques exemples : des ateliers de pratique artistique, conférences, visites guidées, formation des professionnels, rencontre avec des artistes…

Pour les personnes à mobilité réduite :
- 95 % des espaces du musée sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ;
- des fauteuils roulants sont disponibles gratuitement à l'accueil du musée ainsi que des tabourets pliables.

Pour l'accueil des personnes en situation de handicap mental, le personnel du LaM a été accompagné et formé par les Papillons Blancs de Lille (Association des Parents et Amis de personnes handicapées mentales).

En 2024, des expositions d'art contemporain et d'art brut ont été présentées au LaM :
- Anselm Kiefer. *La photographie au commencement*.
- Mohamed Bourouissa. *Attracteur étrange*.
- Guy Brunet. *Le cinéma de mon père*.
- Marisa Merz. *Ecouter l'espace*.

Pour mieux faire comprendre le contenu de ces expositions, le musée propose systématiquement la découverte de la vie et de l'œuvre de l'artiste invité dans une bande-dessinée.



Couverture de la bande dessinée de présentation de la vie et de l'œuvre de Guy Brunet pour l'exposition Le cinéma de mon père.

En plus, des dispositifs adaptés et animés par des médiateurs du musée sont proposés aux publics sur site et chez les partenaires à destination des personnes qui ne peuvent pas se rendre au musée.

Les projets développés sont valorisés lors de restitutions dans des lieux très différents.

- **Enfants et adultes en situation de handicap visuel.**
  Découvertes tactiles avec interprétation de tableaux en relief, livres et maquettes thermogonflées, reproductions tactiles de sculptures.

- **Enfants et adultes en situation de handicap auditif.**
  Rencontres en langue des signes et en lecture labiale, ateliers en langue des signes (propositions accompagnées par un médiateur formé).

- **Centres sociaux, centres de loisirs, maisons d'enfants à caractère social et crèches.**
  Ateliers hors-les-murs pouvant inclure une dimension de parentalité et/ou d'intergénérationnalité, valorisation du travail des participants par des expositions dans les structures partenaires.

- **Personnes hospitalisées, accueils de jour et établissements de santé spécialisés.**
  Construction de projets artistiques sur mesure avec les responsables de groupes, mise en valeur des réalisations au sein des structures.

- **Personnes âgées en EHPAD ou structures sociales et spécialisées.**
  Ateliers intergénérationnels et conférences.

CHIFFRES CLÉS

4 170
personnes en situation de handicap ont été accueillies au LaM en 2024 dont 2 982 personnes reçues en groupe et 1 188 en individuel.

13 224
personnes ont pu assister aux ateliers menés par le LaM hors les murs (hôpitaux, EHPAD, centres pénitentiaires...) en 2024.

Sensibilisation à destination des professionnels de la culture (collectif ECHO, Culture Durable et MEL)

La Métropole Européenne de Lille a sensibilisé en 2024 plus de 400 acteurs et actrices culturels.
Ils ont pu découvrir des sujets tels que l'accessibilité mais aussi la mobilité, la communication responsable, l'écoconception, la réduction des déchets...

Ce programme a pour objectif de transformer les actions de sensibilisation en actions concrètes.

Une demi-journée a été consacrée à l'accessibilité des lieux culturels pour les personnes en situation de handicap.
Plus de cinquante acteurs culturels ont participé.
Ils ont assisté à :

- des discussions sur l'inclusion et la conception universelle ;
- un atelier participatif sur le parcours du public incluant l'avant, le pendant et l'après de l'expérience culturelle ;
- la présentation d'outils de mise en accessibilité des œuvres par des associations spécialisées, accompagnée de témoignages de personnes concernées ;
- des discussions sur les droits culturels des personnes en situation de handicap ainsi que leur inclusion dans les équipes de travail.

Les Belles Sorties

Chaque année, la Métropole Européenne de Lille organise les spectacles des grands établissements culturels de la métropole dans de nombreuses communes du territoire.

Cela permet de favoriser l'accès du plus grand nombre à la culture.

En 2024, un atelier de sensibilisation aux enjeux écoresponsables a été organisé à l'intention des partenaires Belles Sorties Été 2024 (3 structures culturelles et 24 communes).

Cette initiative a permis d'aborder les questions liées à l'accessibilité et à l'accueil du public.

Photographie de l'atelier de sensibilisation aux enjeux écoresponsables pour les partenaires Belles Sorties.

ENGAGEMENT DANS LES RÉSEAUX NATIONAUX

Participation de la MEL au GT-RAVI

Depuis plusieurs années, la Métropole Européenne de Lille (MEL) participe au réseau GT-RAVI.

GT-RAVI veut dire « groupe de travail du réseau des référents accessibilité des villes inclusives ».

Il s'agit d'un réseau national qui permet d'informer et d'échanger sur les bonnes actions en faveur de l'accessibilité.

Chaque année, le réseau se réunit pour travailler sur des sujets précis.

En 2024, la MEL a accueilli l'évènement dans ses locaux.
30 professionnels venus de toute la France se sont réunis pour travailler ensemble.
Les sujets évoqués étaient :

- penser l'accessibilité à l'échelle territoriale ;
- gestion des déchets ;
- accessibilité des bibliothèques et des médiathèques.

Isabelle SAURAT est la déléguée interministérielle à l'accessibilité.
Elle était présente aux côtés de Monsieur Sébastien Leprêtre pour introduire les ateliers.

Les documents produits dans ces ateliers peuvent être consultés sur le site internet du CEREMA[3].

3 Le CEREMA est le centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement. https://www.cerema.fr/fr/actualites/reseau-referents-accessibilite-collectivites-restitue

Photographie de participants à l'évènement annuel du GT-RAVI.

Photographie de l'inauguration du selon AUTONOMIC en présence de Sébastien Lepêtre.

Salon AUTONOMIC

Les 27 et 28 novembre 2024, la Métropole Européenne de Lille a tenu un stand au salon AUTONOMIC.

Le salon AUTONOMIC réunit des professionnels du handicap, du grand âge et du maintien à domicile.

La MEL a présenté les actions qu'elle mène pour les personnes en situation de handicap.

Le salon a aussi été l'occasion de sensibiliser le grand public grâce à un quizz sur l'accessibilité.

L'équipe de la MEL présente sur place a également pu renseigner les visiteurs et trouver des solutions à certaines situations rencontrées.

CHIFFRE CLÉ

4 937

nombre d'entrées sur les deux jours de salon.

ANNEXE

Évolution de l'accessibilité en chiffres

HANDIPOLE	NOMBRE DE VOYAGEURS
2012	145 817
2013	146 039
2014	146 039
2015	147 681
2016	143 586
2017	142 119
2018	139 942
2019	139 942
2020	139 942
2021	12 376
2022	133 534
2023	138 087
2024	138 087

HANDIPOLE	NOMBRE DE DOSSIERS ÉTUDIERS	NOMBRE D'ACCORDS	NOMBRE DE REFUS
2012	523	308	61
2013	451	286	51
2014	408	256	25
2015	540	337	27
2016	543	334	28
2017	523	318	15
2018	545	351	12
2019	528	358	12
2020	369	328	41
2021	320	320	0
2022	377	373	4
2023	363	363	0
2024	332	332	0

MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE
2 boulevard des Cités Unies
CS 70043
59040 Lille Cedex
T. +33 (0)3 20 21 22 23
■ **lillemetropole.fr**